



# VĚRNOSTNÍ PROGRAM

Sleva při každém nákupu v obchodním domě a rybárně Kinský. Čím více u nás nakoupíte, tím větší slevu získáte na další nákupy.

Více informací o Věrnostním programu na  
[www.kinsky-zdar.cz](http://www.kinsky-zdar.cz)



# Podmínky zákaznického programu OD KINSKÝ Žďár

Provozovatel obchodu OD KINSKÝ Žďár odměňuje své věrné zákazníky poskytnutím zákaznických karet. Zákaznická karta je nepřenositelná a po splnění stanovených podmínek opravňuje držitele k čerpání lukrativních slev na zboží a služby prodávané v obchodě OD KINSKÝ Žďár. Tyto podmínky se vztahují pouze na karty zákaznické. Na jiné typy karet vydávané provozovatelem obchodu OD KINSKÝ Žďár (např. karty zaměstnanecké) se tyto podmínky nevztahují.

## I. Získání zákaznické karty OD KINSKÝ Žďár

Zákaznickou kartu OD KINSKÝ Žďár může získat jakýkoliv zákazník, tedy, jak podnikatel (právnícká či fyzická osoba), tak nepodnikající fyzická osoba, pokud splní níže uvedené podmínky. Podnikatelům může být na jedno IČO vydáno až 10 ks zákaznických karet OD KINSKÝ Žďár, nepodnikající fyzické osobě mohou na její jméno a příjmení být vydány max 3 zákaznické karty OD KINSKÝ Žďár. Zákazník písemně zažádá o vydání zákaznické karty OD KINSKÝ Žďár na prodejně OD KINSKÝ Žďár ve Žďáře nad Sázavou na ul. Bezručova 4. V prodejně zákazník řádně vyplní a podepíše formulář žádosti, který obdrží na oddělení informací. Pracovníci informací zákazníkovi s vyplněním žádosti pomohou. Zákaznická karta bude zákazníkovi vystavena a v okamžiku předání bude aktivní. Nedílnou součástí každé žádosti je i písemný souhlas zákazníka s použitím jeho osobních údajů pro zaslání obchodních sdělení. Tento souhlas je nezbytný pro fungování věrnostního programu, v jehož rámci je zákazník seznamován se speciálními nabídkami. V případě nově vydané zákaznické karty OD KINSKÝ Žďár bude zákazníkovi poskytnuta sleva dle čl. II. těchto podmínek.

## II. Podmínky poskytnutí slevy

Do celkové ceny nákupů, rozhodné pro udělení slevy, budou zahrnuty jen částky, které byly zákazníkem za zboží/služby skutečně zaplacené a pouze za předpokladu, že zakoupené zboží nebylo zákazníkem vráceno. Do celkové ceny nákupů se nezahrnují částky zaplacené zákazníkem za externí služby (např. půjčovna, přířez apod.). V případě, že zákazník nepředloží před zahájením markování zboží pracovníkovi pokladny prodejny zákaznickou kartu OD KINSKÝ Žďár k načtení kódu karty, nebude mu na tento nákup poskytnuta sleva a cena takového nákupu nebude ani započítána do celkové ceny nákupů rozhodné pro vznik nároku na příslušnou slevu. Předložení zákaznické karty OD KINSKÝ Žďár pro dodatečné uplatnění slevy či načtení hodnoty nákupu není možné. Slevy na základě zákaznické karty OD KINSKÝ Žďár se nevztahují na zboží v akci. Slevu poskytovanou na základě zákaznické karty OD KINSKÝ Žďár nelze uplatnit společně s žádnou jinou slevou (např. se slevovými kupony v letáčích či na základě kuponů vystavených třetími osobami atd.)

## Výše slev na zákaznické karty:

### Sleva ve výši 10 %

Celková suma nákupů zboží / služeb v OD KINSKÝ Žďár zaevidovaných na zákaznické kartě v uplynulých 12 měsících dosáhne částky minimálně 100 000 Kč včetně DPH. Sleva ve výši 10 % bude zákazníkovi poskytována z každého dalšího nákupu následujícího po splnění podmínky pro vznik nároku na poskytnutí této slevy.

Pokud po uplynutí 12 měsíců zákazník přestane z důvodu nedosažení stanoveného limitu nákupů za uplynulých 12 měsíců splňovat podmínky pro udělení slevy, bude mu sleva snížena na nižší hodnotu (pokud bude splněn limit pro poskytnutí této nižší slevy) nebo nárok na slevu zcela ztratí, a to až do okamžiku, kdy podmínku pro poskytnutí některé slevy znovu splní.

## III. Zrušení zákaznické karty OD KINSKÝ Žďár

V případě, že bude zjištěn jakýkoliv neoprávněný zásah či nepovolená manipulace se zákaznickou kartou ze strany zákazníka či třetí osoby, které takovou manipulaci zákazník umožnil, bude karta okamžitě deaktivována. Provozovatel OD KINSKÝ Žďár si vyhrazuje právo zákaznický program kdykoliv ukončit, nebo změnit jeho podmínky. V takovém případě nebudou zákazníkům počínaje dnem platnosti ukončení či změny programu přisovány další nákupy na již vydané zákaznické karty OD KINSKÝ Žďár, avšak bude jim poskytnuta taková sleva, na jakou jim vzniklo právo ke dni oznámení o ukončení či změně programu zákaznických karet, a to po celé období, po které jim příslušná sleva náleží dle původně platných podmínek. Provozovatel OD KINSKÝ Žďár zveřejní informace o ukončení či změně programu zákaznických karet na webu [www.kinsky-zdar.cz](http://www.kinsky-zdar.cz) a dále upozorněním vyvěšeným na informacích OD KINSKÝ Žďár, a to minimálně 5 dní před termínem, kdy ke změně či zrušení zákaznických karet dojde.

## Výhody pro členy programu

### 15% sleva na servisní práce

Členové věrnostního programu získají 15% slevu na servisní práce spojené se servisem a opravami strojů. Sleva se aplikuje automaticky při každé objednávce servisu nebo opravy.

### Exkluzivní měsíční nabídky

Členové mohou také využít exkluzivních nabídek a akcí, které jsou určeny pouze pro držitele věrnostní karty. Výhodné ceny, které pravidelně připravujeme pro naše zákazníky.

### Uchováme vaše účtenky

Nakoupili jste u nás? My vaše účtenky uchováme a budete je mít u nás k dispozici.

### Platnost a uplatnění slevy

Sleva je platná pouze na servisní služby a opravy strojů nabízené naším obchodním domem. Sleva se nevztahuje na náhradní díly, nové stroje nebo jiné zboží. Sleva není kombinovatelná s jinými slevami nebo akcemi, pokud není výslovně uvedeno jinak. Sleva je nepřenositelná a může ji využít pouze držitel věrnostní karty.

### Doba trvání členství

Členství ve věrnostním programu je zdarma a platí na dobu neurčitou.